

テキストマイニング入門

塩川 奈々美(徳島大学 高等教育研究センターアドミッション・EM 部門 助教)

講師略歴

徳島大学総合教育研究センター(現:高等教育研究センター)教育改革推進部門特任助教,教育の質保証支援室助教を経て現職。同センター教育基盤開発部門(兼任)。保育・幼児教育分野におけるFD開発に関する調査研究のほか、学生アンケートや教員アンケートなどの全学対象の教学アンケート関連の企画・実施および運用支援を担う。テキストマイニングを活用した自由記述の分析に取り組む。

プログラム概要

皆さんは授業評価アンケート等で回収した自由記述の回答をどのように処理していますか。自由記述の内容をトピック毎にまとめたり、一覧化するに留まっているものも多いのではないのでしょうか。こうした手作業による集計は少ない件数であれば有効な手段となりますが、膨大な件数の回答や、属性別の傾向を捉えたい時等、条件や状況によって処理できる量にも限界があります。

そこで、本プログラムではKH Coderを利用したテキストマイニングについてその方法や事例紹介を行いつつ、実際に参加者の皆さんにデータやソフトを扱って体験してもらうことにより、テキストマイニングの基本を学んでいただくことを目指します。

データ整理の方法や注意点、ソフトの使い方、図の読み方などの基本を押さえ、分析事例にも触れながらどのように活用することができるのか一緒に探っていきましょう。

準備物・事前課題

1. 事前にテキストマイニングソフト・KH CoderをインストールしたPCをご持参ください。
2. インストール方法を示したマニュアルを事前に配付しますので、各自インストールをしてきてください。

主な受講対象者

1. アンケートの自由記述やテキストデータを活用した分析に関心がある教職員。
2. 基礎的な内容となりますため、主に初級者の方を対象とします。

到達目標

1. テキストデータの特徴や取り扱う際の注意点を理解し、説明することができる。
2. テキストマイニングソフト「KH Coder」の基本操作を行うことができる。
3. テキストマイニングソフト「KH Coder」を利用して作成した図から解釈を行うことができる。
4. 学んだ方法をもとに、自身の業務での活用案を提案することができる。