

立場や世代を超えた組織づくり

～「ワールド・カフェ」で実現しよう！
組織の活性化～

SPOD FORUM 2012
2012.08.23 SUEMOTO & NOGUCHI

●アイスブレイク

- ・ネームカードに書かれた名前について
- ・このセミナーに参加した理由について

●到達目標

1. 「ワールド・カフェ」の手法を理解し、説明することができる。
2. 自身の職場で「ワールド・カフェ」を実践することができる。

●ワールド・カフェとは

1995年 アメリカ

組織開発論者のアニータ・ブラウン氏と
デイビッド・アイザックス氏によって
開発・提唱

●ワールド・カフェとは

会議室で日々繰り返される

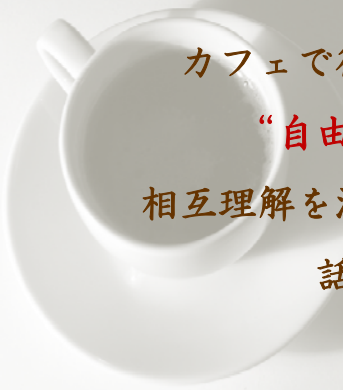
“会議”よりも

カフェで行うようなオープンで

“自由な対話”を通して

相互理解を深め、集合知を生み出す

話し合いの手法



●ワールド・カフェの効果

話しやすさを生み出す

誰か一部の人だけではなく、
全員が貢献

ビジョンやイメージの共有



●ワールド・カフェの流れ

※ラウンドごとに問いを変える場合

第1ラウンド
テーブルごとの話し合い(1)

最初の問い

席替え

第2ラウンド
テーブルごとの話し合い(2)

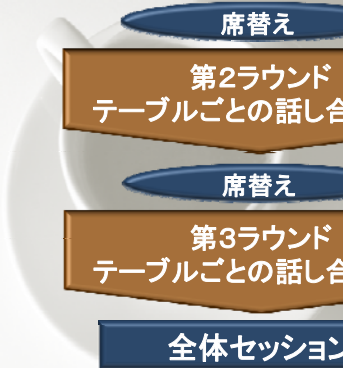
2番目の問い

席替え

第3ラウンド
テーブルごとの話し合い(3)

3番目の問い

全体セッション



●席替えのイメージ

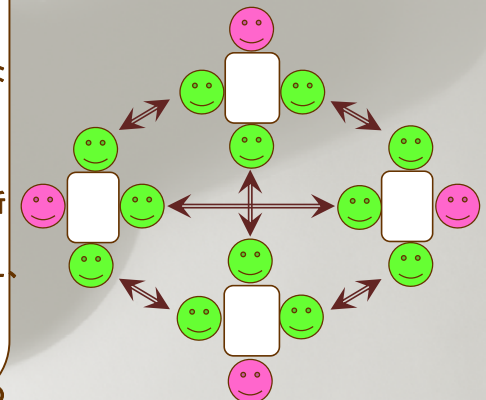
1ラウンド後の席替え

テーブルに1人残る。
残った人を“テーブル・ホスト”
と呼ぶ。
他のメンバーは“旅人”となり
別のテーブルへ移動する。

“テーブル・ホスト”は、新しく
訪れた3人の“旅人”を迎え、
そのテーブルでどんな話が
行われたかをシェアする。

“旅人”は前のテーブルでの
アイデアを紹介し、さらに

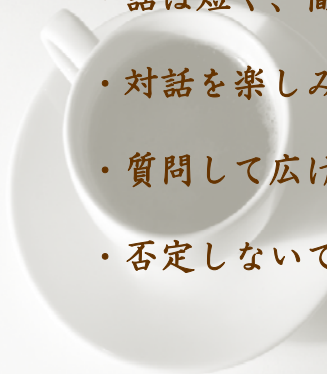
😊 = テーブル・ホスト
😊 = 旅人



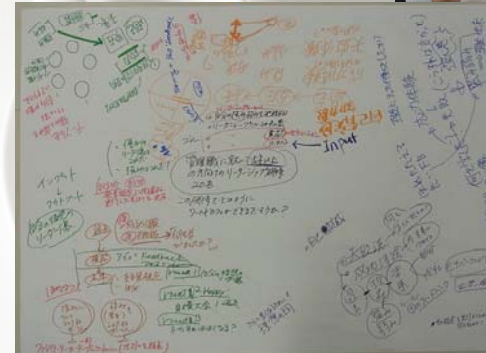


●カフェ・エチケット

- ・テーマや問いを意識して話し合しましょう
- ・話は短く、簡潔にしましょう
- ・対話を楽しみましょう
- ・質問して広げましょう
- ・否定しないで、受け止めましょう



●模造紙の使い方



自分の言葉

相手の言葉

言葉同士を結ぶ線

“花まる”だってOK



●本日の問い

Round 1 <15分>

なぜ今、職場に対話が必要なのでしょう？



●席替えのイメージ

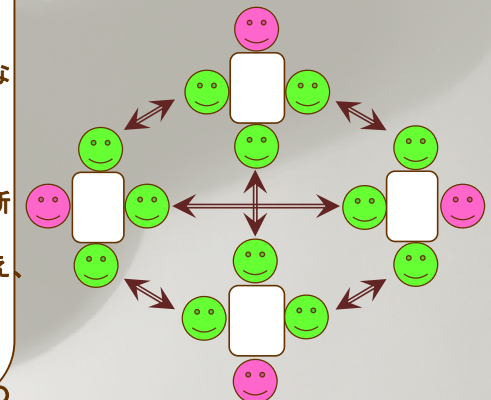
1ラウンド後の席替え

テーブルに1人残る。
残った人を“テーブル・ホスト”
と呼ぶ。
他のメンバーは“旅人”となり
別のテーブルへ移動する。

“テーブル・ホスト”は、新しく
訪れた3人の“旅人”を迎え、
そのテーブルでどんな話が
行われたかをシェアする。

“旅人”は前のテーブルでの
アイデアを紹介し、さらに

😊 = テーブル・ホスト
😊 = 旅人



●本日の問い

Round 2 <15分>

なぜ今、職場に対話が必要なのでしょう？



●本日の問い

Round 3 <15分>

ワールド・カフェに

どのような成果や期待を感じていますか？



●振り返り<5分>

今日、最も印象に残ったことは何ですか？



●全体シェア

今日の「気づき」や「発見」を
全員で共有しましょう！





Thanks!
&
お疲れ様でした！

