

スタッフポートフォリオにおける メンタリングについて

聖カタリナ大学 玉岡兼治



発表内容

- ・ 1. メンターとは？
- ・ 2. メンタリングについて
- ・ 3. スタッフ・ポートフォリオにおけるメンターの役割



1. メンターとは？



1 - (1) メンターとは？

メンター(mentor)の語の由来

ホメロスの「イリアスとオデュッセイア」で、オデュッセウス王がトロイ戦争に赴く間、息子テレマコスの養育を任せられた老賢人、**メントール**に由来する。メントールはテレマコスのよき助言者となり彼の独り立ちを援助した。



1 - (1) メンターとは？

メンターとは

- ・ より経験を積んだ年長者

Mentoring at Work キャシー・クラム 1988

- ・ 賢明で信頼のおける相談相手

岩川直樹 1994



1 - (1) メンターとは？

メンティー (mentee)とは

メンターから指導や助言などのメンタリングを受ける人のこと。

プロテジェ (protégé)とも呼ばれる。



1 - (2) メンターの役割

メンターの役割

- ・カウンセラーであり、評価者である。
- ・観察者であり、アドバイザー、よきサポーターである。
- ・仕事上の先輩として、役割モデルやガイドとなる。
- ・メンティーのモチベーションを維持させる存在。



2. メンタリングについて



2 - (1) メンタリングについて

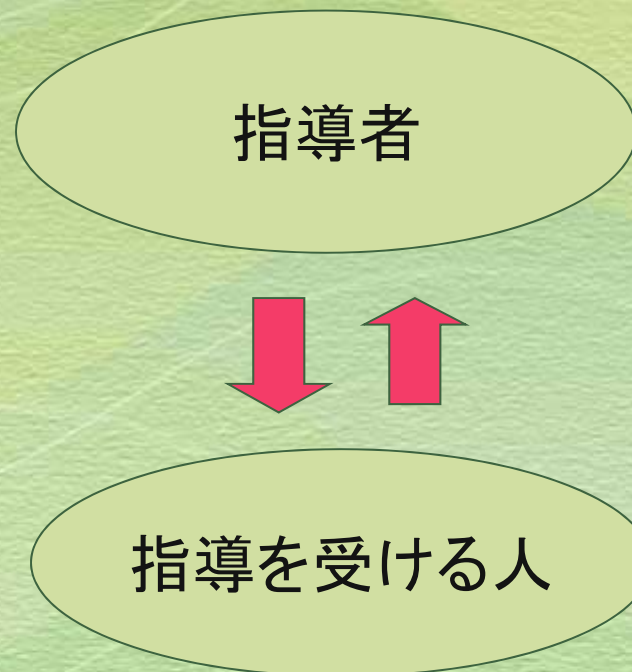
メンタリングとは

- ・メンターがメンティに対して行う指導や助言などのコミュニケーションのこと。
- ・近年、企業・学校の初任者研修の中で導入される事例が増えてきている。
- ・メンタリングの手法には、さまざまなものがある。



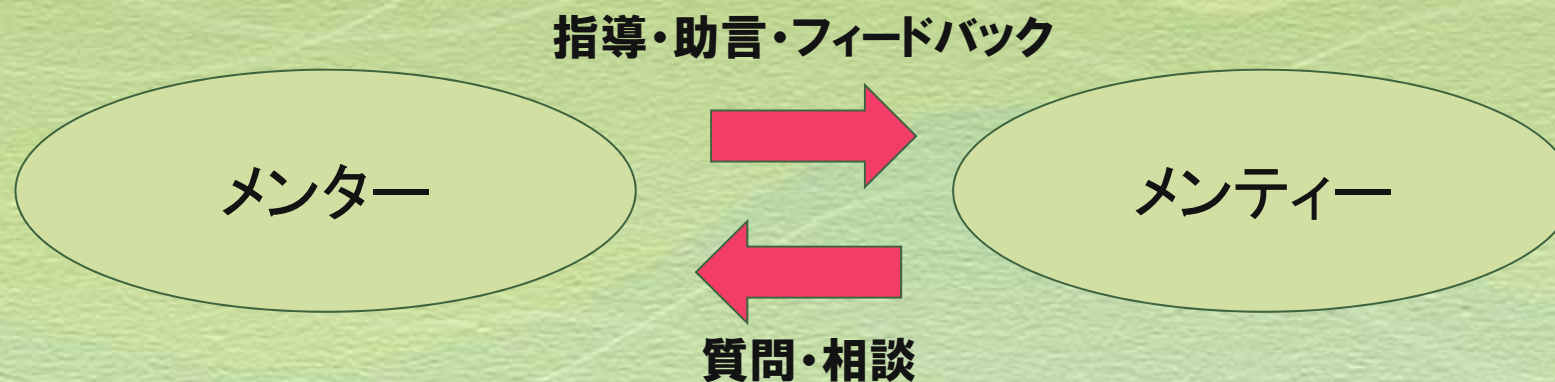
2 - (1) メンタリングモデル

今までの指導者モデル



2 - (1) メンタリングモデル

一般的なメンタリングモデル



Critical friend (批評的友人)

Parkinson, J 1994



2 - (1) メンタリングについて

・ メンタリング成立の条件

1. 目に見える技術的な過程だけでなく、目に見えない思考過程をも交流できるような関係が形成されていること。
2. 持続的なコミュニケーションが行われること。
3. 複雑な問題に対してともに肩を並べて問いかけていく共同探求的なスタンスが形成されていること。
4. パーソナルな関係が形成されていること。
5. 共通の言語を有すること。

岩川直樹 1994 から 一部要約



2 - (2) 効果的なメンタリングとは

効果的なメンタリングとは

メンティの性格や能力などを十分に見きわめ、それらを考慮したメンタリングを行っていくことが重要である。



3. スタッフポートフォリオにおける メンターの役割



3 - (1) スタッフポートフォリオにおけるメンター

スタッフポートフォリオ

自分の業務経験・成果・ビジョン・
ゴール・能力・スキルの**可視化**



メンタリング

職員各自の可能性や
潜在能力を引き出す
ことができる。



職員各自が自己を客観的に見つめ直したり、自らの可能性を考える
中で、**(キャリアの棚卸し)** 将来像を描くことができる。



**組織と職員個々人のベクトルを合わせることが
可能となる。**



3 - (1) スタッフポートフォリオにおけるメンター

スタッフポートフォリオにおけるメンターの役割

1. 職歴、実績から見えるメンティーの専門を導く。
2. メンティー自身がやりたいことやその想いを導く。
3. メンティー自身が自分の軸を見つけられるように導く
4. メンター自身の経験からメンティーの経験を引き出す。
5. メンティーに対して、エビデンス(証拠・根拠)を引き出す。
6. メンティーに対して、ビジョン・ゴールの方向性への助言を行う。



3－(1) スタッフポートフォリオにおけるメンター

メンターの関わり方 ― メンターの基本的態度

- ・メンティーの意見を傾聴する。
- ・メンティー自身に省察を促す。
- ・メンティー自らが、何をしたいのか、なぜしたいのかを確認するようにする。
- ・メンティーに対してポジティブなコメントを返す。
- ・メンティー自身に達成感を持たせるようにする。



3 - (1) スタッフポートフォリオにおけるメンター

スタッフポートフォリオにおけるメンターとして
やってはいけないこと。

- ・メンティーを無理に導こうとしない。
- ・説教の場にしない。
- ・同じ助言は3回以上行わない。
- ・ポートフォリオに載せていること以外は公言しない。
- ・メンティーの相談を断らない。
(忙しく時間が取れない時は、別日程を設定する。)



3 - (2) 最後に

- ・ポートフォリオは作成する本人のものです。
- ・メンターはさまざまな助言やサポートを行っていきませんが、最終的な内容等を決めるのは、メンティー本人が決めます。
- ・メンターの役割は作成上の援助をすることであって、命令や指導を行うことではありません。



引用・参考文献

Parkinson, J (1994) School – based teacher training and the mentor,
Education in Chemistry, 36 (6) , pp154–156

Kathy E. Kram 著 渡辺直人、伊藤知子訳 『メンタリング 会社の中の発達支援関係』
(2003) 白桃書房

渡辺三枝子、平田文昭著 『メンタリング入門』 (2006) 日本経済新聞出版社

渡辺かよ子著 『メンタリングプログラム 地域・企業・学校の連携による次世代育成』
(2009) 川島書店

岩川直樹「教職におけるメンタリング」稲垣忠彦、久富善之編『日本の教師文化』所収
(1994) 東京大学出版会

「特集 メンターを考える」『ESSOR』139号 (2010. 2)
21世紀職業財団編集

