

みんなでDX-業務システムを開発しよう

問い合わせ対応チャットボット
欠席届申請受付システムを作ってみよう！

香川大学
情報化推進統合拠点
DX推進研究センター
情報部

2023.8.24

日本マイクロソフト株式会社 「Power Platform 概要」 より

組織のDXを取り巻く環境の変化

デジタル需要の急増

5億

今後5年間で過去40年間よりも
多くのアプリが作成されると予測

開発者の不足

100万

世界中でエンジニアが
不足することが予測

COVID-19
による影響

42%

米国でリモートワークを
している組織の割合

50%

デジタル作業の半分は
現在の技術で自動化可能

86%

多くの企業が
IT人材の獲得に苦労している

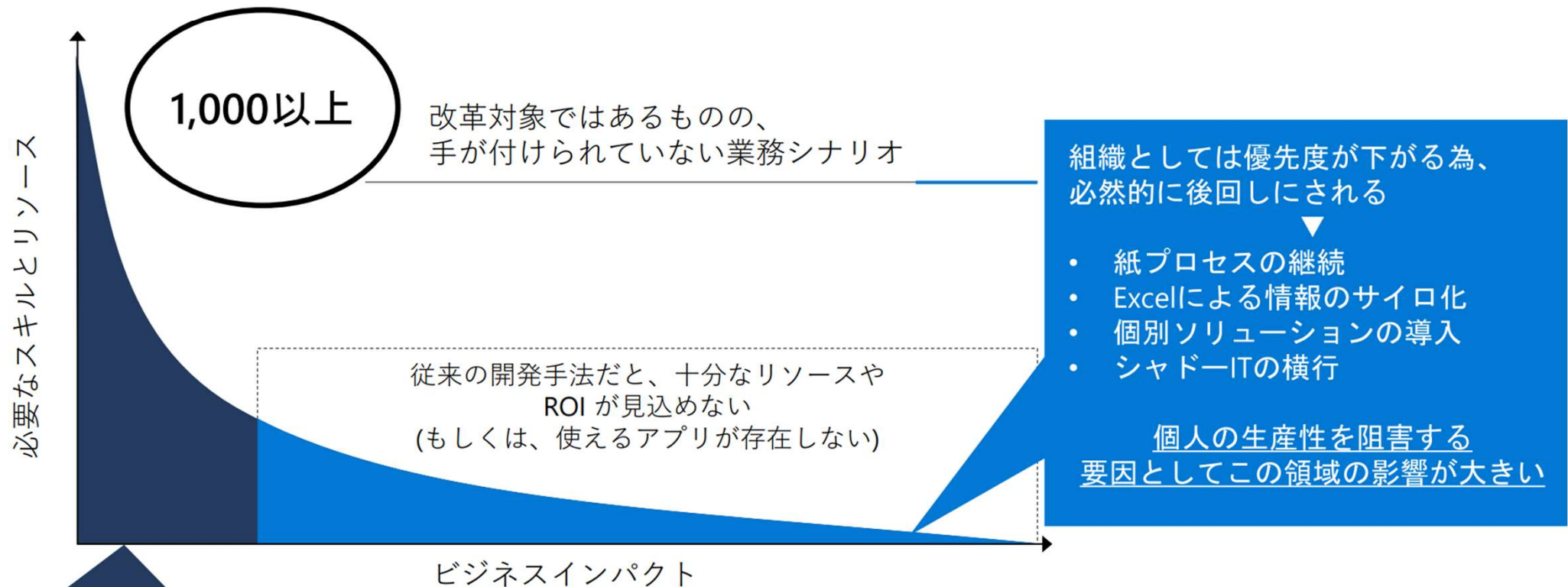
5.2%

2020年の世界のGDP縮小

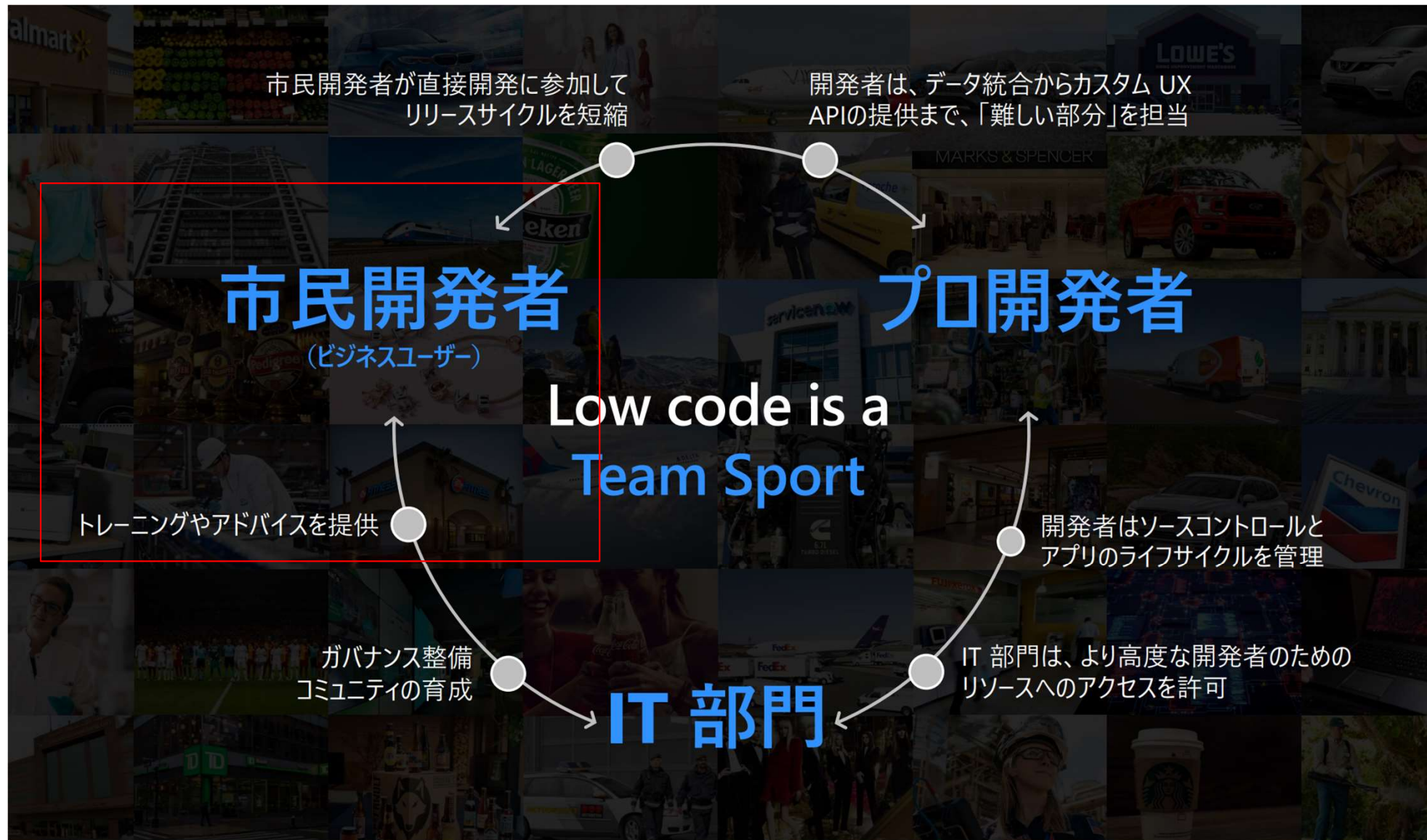
Sources: DORA, Black Duck, ISC, IDC, Forrester, AppAnnie, Microsoft, IDG: Big Data Survey 2017, McKinsey, BLS, NSF, NCES, IDC, Gartner, LinkedIn, C+AI Corp Strat, World Bank

日本マイクロソフト株式会社 「Power Platform 概要」 より

開発リソースは限られている為
従来型のシステム開発ではすべての課題を解決できない



日本マイクロソフト株式会社 「Power Platform 概要」 より



Microsoft Power Platform

ノーコード/ローコード開発プラットフォーム
本格的なプログラミングをほとんど必要とせずに
様々なアプリケーションの開発を実現する

- | | |
|----------------------------------|----------------|
| ① Microsoft Power Apps | 独自のレイアウトのアプリ開発 |
| ② Microsoft Power Automate | プロセスの自動化 |
| ③ Microsoft Power BI | データの可視化・分析 |
| ④ Microsoft Power Virtual Agents | チャットボットの開発 |
| ⑤ Microsoft Power Pages | Webサイトの開発 |



Power Virtual Agents

チャットボット作成ツール

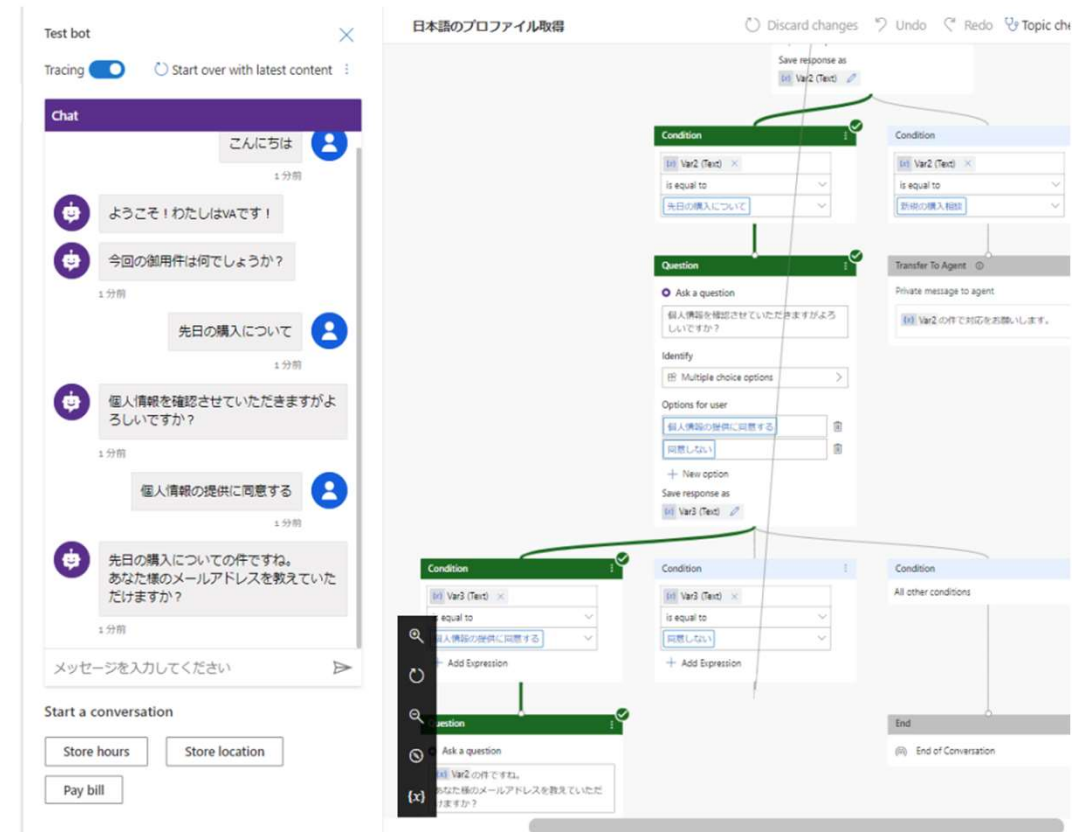
GUI を利用し、柔軟により高度なチャットボットを簡単に作成

様々なチャネルに対応

Web、Teams、Line、他様々なチャネルに対応

バックエンドシステム連携

Chat Bot との会話の中で動的に Power Automate を起動することができるため、シンプルなFAQボットだけでなく、他システムとの連携したボットの開発が容易に実現可能



Power Automate

ワークフローと業務プロセスの自動化

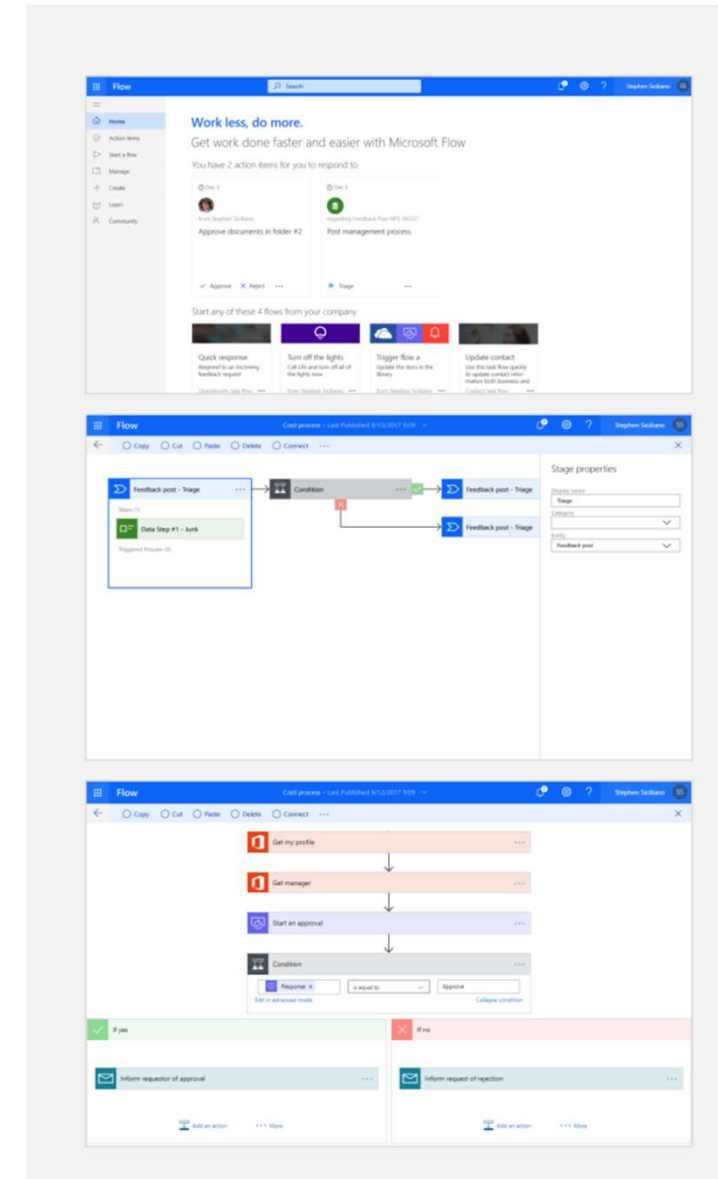
ワークフローと業務プロセスをすばやく自動化可能にし、
Microsoft Dataverse と700種類以上のデータソースと連携可能

業務プロセスをドラッグ & ドロップだけで設定

簡単な2ステップの業務プロセスはもちろんのこと、
分岐・並列処理・条件付き分岐、ループなどが必要な高度な
業務プロセスにも対応

更なる連携を実現するRPA

Power Automate では RPA の機能を提供しており、
API のインターフェイスがないレガシーなシステムとの連携も可能



※ 13:00 ～ 13:10 ハンズオン 事前準備

第1部 問い合わせ対応チャットボット

■ 13:10 ～ 14:10

- ・ Power Virtual Agentsを用いた問い合わせ対応チャットボットの開発
- ・ Power Automateを用いた問い合わせ内容の通知機能の実装

第2部 欠席届申請受付システム

■ 14:10～15:00

- ・ Forms, メールサービスをPower Automateで連携させた欠席届申請受付システムの開発
- ・ SharePointを連携させたデータベースへの記録機能の実装